

RSE

spie batignolles



NOTRE POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

2022



AVANT-PROPOS



C'est en étant **ouvert sur le monde qui nous entoure**, à l'écoute de la société, et conscient des enjeux actuels qu'il est possible pour les acteurs de terrain d'agir de manière concrète face aux changements qui bouleversent notre quotidien.

Depuis de nombreuses années, Spie batignolles élabore son approche de ces sujets. Le résultat de ce travail, effectué à la fois sur l'ensemble de l'écosystème, sur nos processus et sur nous-mêmes se concrétise aujourd'hui **sous la forme d'une politique RSE ambitieuse**. 4 axes, 16 engagements et autant d'actions concrètes pour continuer à avancer collectivement, tout en maîtrisant toujours mieux notre impact, en luttant contre le dérèglement climatique et en faisant une part toujours plus importante à l'humain.

Ces engagements ont **toujours été dans l'ADN de Spie batignolles**. Il nous a semblé important de formaliser notre démarche. C'est pour nous à la fois une manière de réaffirmer notre ambition, de partager notre méthode et d'encourager l'ensemble des parties prenantes avec lesquelles nous travaillons à joindre leurs actions aux nôtres. Car **la réussite d'une politique RSE est forcément collective** : elle implique tous les métiers, tous les collaborateurs et au-delà l'ensemble de nos partenaires et de nos clients.

C'est jour après jour, pas après pas, que l'on peut changer le monde. Il faut de la régularité et une volonté sans faille. Et surtout il faut sensibiliser, former, convaincre et accompagner. Des engagements que notre Groupe porte en tant qu'acteur désireux de contribuer activement à un meilleur avenir.

Jean-Charles Robin
Président

- ▶ Garantir un **environnement de travail** sécurisé pour tous
- ▶ Faire de la **qualité de vie au travail** le socle de notre cohésion
- ▶ Développer durablement les compétences de **nos collaborateurs**
- ▶ S'enrichir de la **diversité**

UN GROUPE PORTÉ PAR SON CAPITAL HUMAIN

UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE ET OUVERTE

- ▶ Assurer l'**indépendance stratégique** du groupe par l'engagement actionnarial des salariés
- ▶ Promouvoir une approche **éthique**
- ▶ Déployer une **démarche partenariale** pour mener à bien chaque projet
- ▶ Développer une politique **achats responsables**

- ▶ Favoriser l'**insertion professionnelle**
- ▶ Soutenir le **tissu socio-économique local** à travers chacun de nos projets
- ▶ Garantir des **chantiers respectueux** du cadre de vie et des territoires
- ▶ **Prévenir le travail illégal**

S'ENGAGER LOCALEMENT AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DE LA SOCIÉTÉ

AGIR FACE À L'URGENCE ENVIRONNEMENTALE

- ▶ Mobiliser tous les leviers pour **lutter contre le changement climatique**
- ▶ Préserver la **biodiversité**
- ▶ Prévenir la **pollution des sites**
- ▶ Promouvoir l'**économie circulaire**

UN GROUPE PORTÉ PAR SON CAPITAL HUMAIN

GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÉCURISÉ POUR TOUS

Spie batignolles a fait de la sécurité et de la santé de ses collaborateurs la première de ses priorités. Le Groupe mène des actions régulières pour prévenir les accidents, adapter le cadre de travail aux spécificités de chaque métier, et sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs aux risques du quotidien.

Afin que chacun au sein du Groupe se saisisse de ces questions, à chaque niveau de responsabilité, des outils sont déployés au quotidien, notamment sur les chantiers (accueil sécurité, minute Spie batignolles, appli prévention), et un travail de fond est mené sur la prévention (formation, visites de sécurité), l'analyse des risques et des accidents.



Santé. Sécurité. Adaptation. Formation. Évaluation & Analyse des Risques. Amélioration.

FAIRE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL LE SOCLE DE NOTRE COHÉSION

Spie batignolles déploie un ambitieux plan d'actions visant à renforcer la qualité de l'environnement de travail pour l'ensemble des métiers. Le Groupe a signé un accord sur la qualité de vie au travail qui définit axes prioritaires, bonnes pratiques et indicateurs.



Ouverture. Écoute. Collaboration. Épanouissement collectif et individuel.

DÉVELOPPER DURABLEMENT LES COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS

Spie batignolles met le capital humain au cœur de sa réussite. Le projet d'entreprise du Groupe repose sur l'expertise et l'expression de tous les talents, sur l'esprit d'innovation de chaque collaborateur afin de favoriser l'engagement collectif. Le Groupe travaille également à l'intégration de nouveaux profils et de nouveaux métiers, en phase avec l'évolution du secteur et des besoins de nos clients.



Intégration. Reconnaissance. Évolution professionnelle. Formation continue. Esprit d'équipe.

S'ENRICHIR DE LA DIVERSITÉ

Handicap, diversité, égalité homme/femmes, intégration des jeunes talents et place renforcée des seniors : Spie batignolles s'enrichit de la diversité et promeut un modèle ouvert d'entreprise.



Handicap. Diversité. Égalité hommes/femmes. Jeunes. Seniors. Inclusion.



UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE ET OUVERTE

ASSURER L'INDÉPENDANCE STRATÉGIQUE DU GROUPE PAR L'ENGAGEMENT ACTIONNARIAL DES SALARIÉS

L'indépendance de Spie batignolles repose sur un actionariat fort réparti entre ses dirigeants, ses salariés et des actionnaires externes. Avec 80 % du capital détenu par les salariés, le Groupe dispose d'un capital confiance unique pour asseoir son développement et sa stratégie. Les managers et leurs équipes partagent ces mêmes valeurs d'excellence, de proximité et de services.

Le Plan d'Épargne Groupe renforce également l'engagement des salariés à tous les niveaux de l'organisation et contribue au développement de la création de valeur.



Indépendance. Engagement. Confiance. Avenir. Développement.



PROMOUVOIR UNE APPROCHE ÉTHIQUE

L'éthique et la conformité sont des valeurs fondamentales de Spie batignolles. Le Groupe a mis en place un programme de conformité global et est attentif à ce que ses collaborateurs et plus largement ses partenaires agissent en cohérence avec ses valeurs.

Outre la Charte Éthique et le Code de conduite du Groupe qui fixent les priorités de Spie batignolles, des outils ont été mis en place pour identifier les risques et former les collaborateurs.



Charte Éthique. Code de conduite. Lutte contre la corruption et le trafic d'influence. Plan de Vigilance. RGPD.

DÉPLOYER UNE APPROCHE PARTENARIALE POUR MENER À BIEN CHAQUE PROJET

Spie batignolles déploie une démarche partenariale et transversale pour chacun de ses projets, en mobilisant l'ensemble de ses métiers aux côtés des parties prenantes, et en s'appuyant sur un réseau de proximité sans cesse renforcé.

Le Groupe a fait de l'écoute et du dialogue le pilier de sa relation avec ses clients, publics comme privés, mais aussi avec ses fournisseurs, ses sous-traitants et l'ensemble de ses partenaires - business, financiers, environnementaux... Des enquêtes sont régulièrement menées pour sonder leurs attentes, améliorer et fluidifier le travail au quotidien.



Co-conception. Co-construction. Partenariat. Écoute. Dialogue. Partage d'expérience.

DÉVELOPPER UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

La Direction de la Performance des Achats mène depuis plusieurs années un travail de fond sur le changement de pratiques sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Le Groupe entend notamment favoriser les synergies et partenariats avec ses fournisseurs et sous-traitants pour sécuriser ses relations et favoriser l'innovation et la co-création.

Spie batignolles s'appuie notamment sur des outils d'identification des tiers pour qualifier et sélectionner les fournisseurs et sous-traitants selon des critères financiers et extra-financiers.



Partenariat. Sécurisation. Performance. Bonnes pratiques. Social. Environnement.

AGIR FACE À L'URGENCE ENVIRONNEMENTALE

MOBILISER TOUS LES LEVIERS POUR LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Spie batignolles contribue à la prise de conscience collective de l'impact de notre société sur les sujets liés au changement climatique et fait la démonstration, jour après jour, qu'il est possible de concevoir et de construire autrement.

De la réduction des émissions de gaz à effet de serre jusqu'à la valorisation des ressources et des déchets en passant par la maîtrise des consommations, le Groupe entend agir à chaque étape de la conception, de la construction et de l'exploitation de ses ouvrages. Une approche complète qui nécessite une remise en cause régulière de certaines pratiques et la mise en place d'outils innovants pour mesurer et analyser l'impact de son activité, et identifier ainsi les pistes d'amélioration.



Maîtrise des émissions. Innovation. Matériaux. Matériel. Transports. Mode constructif.

PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

Spie batignolles veille à préserver la biodiversité et l'environnement des sites où sont installés ses chantiers. Pour cela, les équipes sont régulièrement sensibilisées et formées à la préservation de la faune, de la flore et des milieux sensibles.

Le Groupe s'appuie notamment sur des analyses environnementales et sur des spécialistes (écologues, associations environnementales, administrations de tutelle) pour adapter ses chantiers et mener des actions ciblées dès que la situation le nécessite - notamment lors des interventions en zone environnementale dite sensible.



Analyse des risques. Sensibilité environnementale. Adaptation. Protection des espèces menacées.

PRÉVENIR LA POLLUTION DES SITES

Spie batignolles déploie quotidiennement des actions concrètes pour prévenir la pollution des sites où le Groupe est amené à intervenir, en limitant au maximum les rejets dans l'air, l'eau ou les sols. Des analyses sont menées avant chaque chantier afin d'identifier l'impact potentiel de l'activité, et d'éviter les risques de fuite et de déversement de produits dangereux en prenant les mesures de protection nécessaires (mise sous rétention des équipements, récupération des eaux usées et chargées...).

Le Groupe a également exclu les produits autrefois identifiés comme dangereux pour l'environnement pour les remplacer par des solutions durables (huiles de décofrage 100% végétales, produits bio...).



Anticipation. Maîtrise des rejets. Récupération. Produits durables.

PROMOUVOIR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Spie batignolles applique les principes de l'économie circulaire pour limiter au maximum l'impact de ses chantiers et de ses ouvrages aussi bien en phase de conception qu'en phase de réhabilitation ou d'usage.



Proximité. Circuits courts. Maîtrise des ressources. Eco-conception. Réemploi. Réutilisation. Recyclage. Cycle de vie.



S'ENGAGER LOCALEMENT AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DE LA SOCIÉTÉ

FAVORISER L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Spie batignolles mène une politique active en matière d'insertion professionnelle, qu'il s'agisse d'intégrer des personnes fragiles, sans qualification ou éloignées de l'emploi (contrat d'insertion, contrat de professionnalisation...).

Spie batignolles propose une démarche d'insertion globale sur ses chantiers, à travers des parcours durables permettant aux nouvelles recrues de bénéficier de l'accompagnement d'un tuteur et de construire un projet professionnel sur le long-terme. Un travail mené main dans la main avec les acteurs du territoire (missions locales, pôle emploi, réseaux locaux...) pour conduire une démarche réellement inclusive.



Insertion. Professionnalisation. Opportunités professionnelles. Emploi dans les territoires.

SOUTENIR LE TISSU ÉCONOMIQUE LOCAL À TRAVERS CHACUN DE NOS PROJETS

Spie batignolles s'efforce de faire appel aux entreprises et aux filières locales pour mener à bien ses projets. Chaque chantier est l'occasion d'ancrer l'activité dans les territoires, en favorisant les circuits courts, en ayant recours aux talents régionaux (entreprises locales, CDD, intérim) et en créant une dynamique vertueuse et inclusive (limitation des transports de matériaux et de personnes, chantier d'insertion, travail avec les associations locales...). Une manière de créer de la valeur au plus près des territoires.



PME locales. Partenariats locaux. Emplois. Circuits courts. Économie sociale & solidaire.



GARANTIR DES CHANTIERS RESPECTUEUX DU CADRE DE VIE ET DES TERRITOIRES

Spie batignolles réalise des chantiers et des ouvrages respectueux du cadre de vie, parfaitement intégrés dans la ville ou les territoires. Pour limiter les nuisances potentielles, notamment en milieu urbain, Spie batignolles favorise l'échange, la réactivité et l'anticipation. Les spécificités géographiques, urbanistiques et météorologiques sont intégrées au plus tôt dans les contraintes des chantiers. Des actions préventives permettent de limiter considérablement les nuisances (sonores, poussière, gestion des voiries)



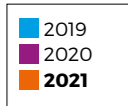
Réduction des nuisances. Sécurisation. Gestion des flux et des voiries. Dialogue avec les riverains et les collectivités locales. Communication.

PRÉVENIR LE TRAVAIL ILLÉGAL

Spie batignolles mène une démarche de prévention du travail illégal et exige que toutes les entreprises présentes sur ses chantiers respectent leurs obligations sociales que ce soit en tant qu'employeur, donneur d'ordre ou sous-traitant. Le Groupe forme l'ensemble de ses managers et responsables de chantiers à ces questions.

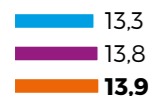


Responsabilité. Exigence. Formation.

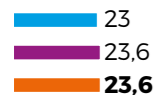


CHIFFRES CLÉS

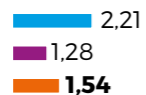
% FEMMES DANS LE GROUPE



% FEMMES CADRES-ETAM

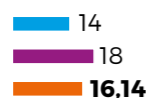


% MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION

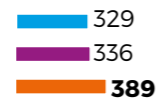


SÉCURITÉ

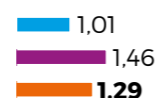
TAUX DE FRÉQUENCE



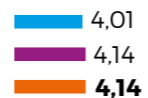
NOMBRE D'ALTERNANTS ACCUEILLIS



TAUX DE GRAVITÉ



NOTE HAPPY TRAINEES pour l'intégration de stagiaires et alternants (sur 5)



TAUX DE SATISFACTION CLIENTS EN %

(enquête Qualimétrie)

QUALITÉ DE LA RELATION CLIENT



QUALITÉ DE RÉALISATION



SÉCURITÉ DU CHANTIER



RESPECT DU PLANNING ET DES DÉLAIS

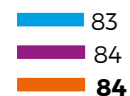


Plus de **80 %** du capital détenu par les managers actionnaires et les salariés (PEG)

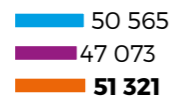
1 journée nationale par an de formation Ethique & conformité à l'échelle du Groupe

80 % des achats couverts par des contrats (contrats-cadre ou de sous-traitance)

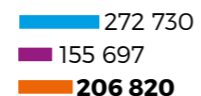
% VALORISATION DES DÉCHETS SUR L'ENSEMBLE DU GROUPE



ÉMISSIONS DE CO₂ EN tCO₂ eq SUR LES SCOPES 1 ET 2

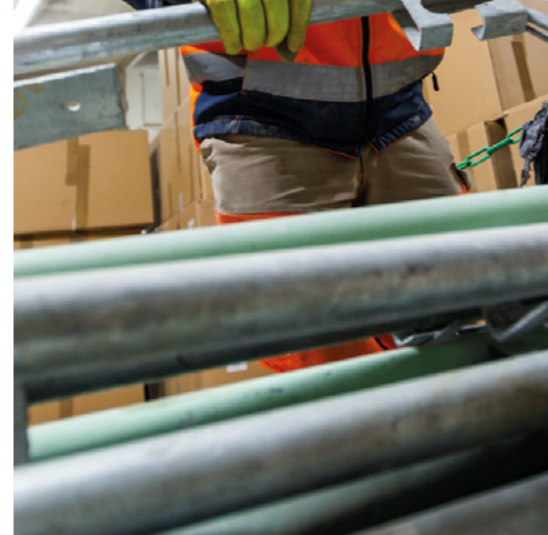


HEURES RÉALISÉES PAR DU PERSONNEL EN INSERTION



Un système de mesure de la performance est en place. Chaque engagement se décline par des fiches-support qui sont disponibles sur l'intranet de Spie batignolles à l'ensemble des collaborateurs. Elles permettent en particulier aux équipes sur chantiers de s'approprier les engagements RSE et d'aider à la progression de la performance du Groupe.

Ces fiches-support sont mises à jour régulièrement et font l'objet de mesures de contrôle. Des indicateurs ont été définis et sont suivis au niveau du Groupe.





spiebatignolles.fr

8, rue Victor Noir – 92521 Neuilly-sur-Seine Cedex – Tél. : 01 46 40 80 00

 @spiebatignolles

 @spiebatignolles

 #spiebatignolles

